



L'ORGANISATION COMMERCIALE DE LA POSTE DANS LE PAYS DU VAL D'ADOUR

OBJECTIF

Assurer le développement commercial de La Poste dans le Pays du Val d'Adour en offrant un conseil de proximité aux clients de La Poste.

La Poste et le Pays du Val d'Adour ont un intérêt commun à renforcer les activités commerciales pour maintenir et développer la présence postale.

MOYENS

- La Poste va renforcer et professionnaliser sa structure commerciale sur le Pays du Val d'Adour avec des conseillers financiers, des chargés de clientèle, des conseillers en immobilier et des conseillers en patrimoine.
- Elle mettra, notamment, en place la permanence des vendeurs dans les bureaux centre, mais assurera, également, des permanences dans les différents points de présence postale du Pays du Val d'Adour.
- Les coordonnées de tous les vendeurs ainsi que le planning de leur présence dans les établissements seront communiqués à tous les clients et aux élus du Pays.
- Chaque année, les élus seront informés de l'évolution de l'activité des bureaux de poste. Des actions correctrices seront, en cas de besoin, mises en place pour soutenir le développement commercial et la fidélisation de la clientèle.
- Des animations commerciales seront organisées dans les bureaux pour faire connaître la gamme des services offerts par La Poste.
- Des actions particulières seront menées pour faire connaître les produits financiers auprès des jeunes trop peu informés et insuffisamment fidélisés à La Poste.
- Dès le 1^{er} janvier 2006, des actions particulières seront mises en œuvre pour la nouvelle offre de La Poste en terme de prêts immobiliers.

